

## Dostępność serwerów (SLA)

Strefa.pl gwarantuje ciągłość dostarczania oferowanych Usług hostingowych przez 99% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym. Do czasu niedostępności Usług hostingowych nie są wliczane okresy niedostępności wynikające z prowadzenia prac planowych realizowanych w ramach okien serwisowych, których termin ustala się na godziny nocne: 24:00 – 06:00. O planowanych pracach serwisowych jak i każdej planowanej niedostępności Usług hostingowych Klienci zostaną poinformowani na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem prac w trybie wiadomości email przesłanej na adres email podany w Panelu Klienta. W przypadku wystąpienia problemu trwającego przez okres przekraczający 24 godziny Klienci zostaną poinformowani o postępie i przewidywanym czasie prac związanym z rozwiązaniem problemu w trybie wiadomości email przesłanej na adres email podany w Panelu Klienta. Za każde 60 minut niedostępności każdej z Usług hostingowych, Strefa.pl zapewnia przedłużenie o 36 godzin świadczenia Usługi hostingowej, której dotyczyła niedostępność, o ile niedostępność trwała powyżej 7 godzin.