

Regulamin Płatnych Usług w strefa.pl

Regulamin

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Interia.pl / Operator / Administrator – INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001009169, NIP: 6772118727

Cennik/Cenniki- wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.

Dane osobowe – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Domena – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi Interia.pl dostępna jest na stronie internetowej strefa.pl.

Klient lub Abonent lub Użytkownik – korzystająca z Usługi Interia.pl, na podstawie Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

Użytkownik Anonimowy – Klient lub inna osoba odwiedzająca stronę internetową strefa.pl

Panel Klienta – narzędzie do zarządzania Usługami Interia.pl i kontaktu z Interia.pl dostępny w Serwisie po zalogowaniu przez Klienta.

Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi Interia.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z Interia.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej strefa.pl.

Materiały – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane przez Klienta w związku lub podczas korzystania z Usług Interia.pl

Okres abonamentowy- okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Okres Trwania Umowy- okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

Okres testowy – okres, w którym Klient korzysta nieodpłatnie z Usługi w celu zapoznania się z jej funkcjonalnością, przy założeniu, że Specyfikacja Usługi przewiduje Okres testowy.

Oprogramowanie – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez Interia.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy dokument wraz z załącznikami.

Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

Registrar – Przedsiębiorca współpracujący z Interia.pl, który na podstawie umowy/porozumienia z właściwym Rejestrem jest akredytowanym przez właściwy Rejestr pośrednikiem technicznym, który w sposób elektroniczny pośredniczy w procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem a właściwym

Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez przekazanie dokonanego przez Klienta na stronie internetowej strefa.pl zamówienia do właściwego Rejestru, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny, a ponadto wykonuje jej obsługę administracyjną i techniczną.

Regulamin Registrara – regulamin każdego Registrara, dostępny na stronie internetowej strefa.pl lub na stronach internetowych każdego Registrara, do których odsyła strona internetowa strefa.pl., opisujący zasady świadczenia przez niego usług w zakresie pośrednictwa technicznego rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny oraz jej obsługi administracyjnej i technicznej.

Rejestracja – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia umowy o świadczenie Usług na rzecz Klienta przez Interia.pl.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis / strona internetowa strefa.pl – platforma internetowa udostępniana przez Interia.pl w postaci serwisu internetowego w domenie www.strefa.pl, za pośrednictwem której świadczone są Usługi.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi Interia.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony – Interia.pl oraz Klient.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Stronami, na warunkach Regulaminu.

Urządzenia Interia.pl – urządzenia teleinformatyczne Interia.pl przeznaczone do świadczenia Usług Interia.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

Usługi Interia.pl/ Usługi – usługi elektroniczne świadczone przez Interia.pl dla Klienta na podstawie Umowy.

Zawieszenie świadczenia Usługi Interia.pl – uniemożliwienie Klientowi dostępu do Usługi Interia.pl świadczonej na rzecz Klienta.

II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług Interia.pl

(i) *Postanowienia ogólne*

1. Usługi świadczy INTERIA.PL sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 416593, NIP: 5272644300.
2. Usługi Interia.pl wykonuje samodzielnie lub w porozumieniu z podwykonawcami. Kontakt z Interia.pl:
tel.: +48 12 646 28 12, fax.: + 48 12 646 27 10
e-mail: bok@firma.interia.pl lub: <https://pomoc.strefa.pl/kontakt/>
ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków
3. Interia.pl nie udziela gwarancji, w zakresie dostępności Serwisu jak i dostarczanych informacji. Interia.pl świadczy Usługi ze zwykłą starannością i ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia Usług z Umową.
4. Z funkcjonalności Serwisu można korzystać za pośrednictwem różnych urzędzeń końcowych. Usługi Interia.pl mają różne konfiguracje, a wybór odpowiedniej dla siebie dokonuje Klient.
5. INTERIA.PL daje do dyspozycji Klienta różne kategorie Usług, których podstawowe parametry opisane są w Serwisie.
6. Klient akceptuje fakt, że wahania przepustowości i niewłaściwe funkcjonowanie dostawcy dostępu do Internetu są elementami, które mogą spowodować przerwę w dostępie do serwera niezależną od woli INTERIA.PL i niezależną od jej środków technicznych.
7. Klient potwierdza, że przed złożeniem zamówienia sprawdził i zaakceptował Specyfikację Usług Interia.pl w Serwisie zgodnie ze swoimi potrzebami.
8. Klient, dla korzystania z Usługi Interia.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, a także niezwłocznie poinformować Interia.pl o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
9. Klient może w dowolnej formie upoważnić osoby wskazane przez Interia.pl do dostępu do Konta Klienta, w oparciu o hasło i login udostępnione przez Klienta, gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi Interia.pl.

10. Klient może w dowolnej formie upoważnić osoby wskazane przez Interia.pl do dostępu do Konta Klienta, w oparciu o hasło i login udostępnione przez Klienta, gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi Interia.pl.
11. Interia.pl może udostępniać Klientowi warunki do korzystania z usług lub produktów, włączając oprogramowanie, dostarczanych przez strony trzecie. Klient korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią.
12. Niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi Interia.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej Interia.pl z tytułu korzystania z Usługi Interia.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji Interia.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej, do której odsyła strona internetowa strefa.pl.
14. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, Interia.pl jest uprawniona do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi Interia.pl
15. Usługi są świadczone wyłącznie na rzecz Klientów mających miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej oraz na rzecz podmiotów zagranicznych zarejestrowanych w Polsce w charakterze podatnika VAT czynnego.
16. Klient nie będący Konsumentem wyraża zgodę na wykorzystywanie nazwy jego firmy w listach referencyjnych oraz promocji i reklamy Usługi Interia.pl chyba, że zgłosi przeciwne zastrzeżenie.
17. Klient nie będący Konsumentem wyraża zgodę na wykorzystywanie nazwy jego firmy w listach referencyjnych oraz promocji i reklamy Usługi Interia.pl chyba, że zgłosi przeciwne zastrzeżenie.
18. Wobec Klientów będących osobami fizycznymi, którzy złożyli wniosek o wydanie kodu autoryzującego (kod authinfo), oprócz wniosku należy wystąpić częściowo zanonimizowany skan dowodu osobistego (widoczne imię, nazwisko, seria i numer wraz z datą ważności). Żądanie przekazania skanu dowodu osobistego ma wyłącznie na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klientowi tzn. uniemożliwienie osobie nieuprawnionej dokonania czynności, na które Klient domeny nie wyraził zgody. Skan dokumentu tożsamości jest niezbędny tylko do weryfikacji powyższego wniosku i zaraz po zakończeniu procesu weryfikacji i wykonaniu dyspozycji zawartej we wniosku zostaje usunięty. Jeśli Klient nie chce przysłać skanu dowodu osobistego, alternatywnie może podpisać wniosek kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w tym przypadku skan dokumentu potwierdzającego tożsamość nie jest wymagany.

(ii) Tryb zawarcia Umowy

19. Przed złożeniem zamówienia Interia.pl udostępnia Klientowi Regulamin, Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi Interia.pl oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę Interia.pl. Podsumowanie obejmuje w

szczegółności parametry wybranej Usługi Interia.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi Interia.pl.

20. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronach internetowych Serwisu, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. W szczególności Klient jest zobowiązany podać adres stałego zamieszkania lub adres swojej siedziby znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a nadto akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał te dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez właściwe organy podatkowe, że Klient dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, podał w skutek zawinionych przez niego działań lub zaniechań niezgodnie ze stanem faktycznym ponosi on wobec Interia.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.

21. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Interia.pl przyjęcia zamówienia na Usługę Interia.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Klienta lub związane z daną Usługą Interia.pl, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi Interia.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi Interia.pl. Do potwierdzenia w przypadku Klienta będącego Konsumentem dołączony jest Regulamin oraz Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi Interia.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.

22. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy Interia.pl przesyła Klientowi będącemu Konsumentem pocztą elektroniczną warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi Interia.pl, Regulamin oraz Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach danej Usługi Interia.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przesłanych przez Interia.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez Interia.pl w trakcie rozmowy telefonicznej. Na podstawie i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera z Interia.pl Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nieposiadającą dla niego charakteru zawodowego, objęty jest właściwymi przepisami o ochronie konsumentów.

23. Interia.pl jest uprawniona do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:

(a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania ze strony Interia.pl,

(b) Interia.pl uprzednio rozwiązała Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,

(c) Uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi Interia.pl w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług Interia.pl przez osoby trzecie.

24. Usługi Interia.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia w terminie opłaty należnej z tytułu świadczenia danej Usługi Interia.pl.

25. Strony uznają, że świadczenie Usługi Interia.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi Interia.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi Interia.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni.

(iii) Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

26. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy przez okres 14 dni, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.

27. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży składając Interia.pl oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie takie może zostać złożone w szczególności z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY). Nie ogranicza to uprawnień Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

28. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Interia.pl o utracie prawa odstąpienia od umowy.

29. W przypadku Usług dobrowolną decyzję o zachowaniu prawa do odstąpienia lub decyzję o rozpoczęciu świadczenia Usługi, Klient podejmuje przed zawarciem Umowy. Decyzja o zachowaniu prawa do odstąpienia pociąga za sobą rozpoczęcie świadczenia Usługi po upływie terminu do odstąpienia od umowy czyli 14 dni.

30. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę Interia.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.

31. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Interia.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi Interia.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez Interia.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż na 7 (siedem) dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi Interia.pl. W przypadku braku zapłaty przed rozpoczęciem obowiązywania nowej Umowy, dotychczasowa Umowa wygasa. Postanowienia punktu 11 powyżej stosuje się odpowiednio.

32. Interia.pl może wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku Usługi Interia.pl o krótszym okresie obowiązywania Umowy niż 30 dni z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w informacji zawartej w zamówieniu na Usługę Interia.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których Usługa jest świadczona przez Interia.pl, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej Usługi Interia.pl i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego, które zostały udostępnione Klientowi przed zawarciem Umowy. Powyższe

nie dotyczy wypowiedzenia Umowy zawartej z Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa w pkt. 22 zd. ostatnie Regulaminu. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, do których dostęp umożliwia Interia.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.

33. Na zasadach określonych w punkcie 32 powyżej Interia.pl ma prawo wypowiedzieć Umowę Konsumentowi tylko z ważnych przyczyn, to jest:

- (a) świadczenie Usługi Interia.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
- (b) Interia.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
- (c) wobec Interia.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub Interia.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
- (d) w sytuacji braku uiszczenia przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez Interia.pl do uiszczenia należności.

34. W przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Zapis o braku prawa do zwrotu świadczenia nie dotyczy Konsumenta oraz Przedsiębiorcy, o którym mowa w pkt. 22 zd. ostatnie Regulaminu, którzy są uprawnieni do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi Interia.pl.

35. Interia.pl jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń w sytuacji, gdy:

- (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe dane, o czym Interia.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy,
- (b) Usługi Interia.pl są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług Interia.pl przez osoby trzecie, na przykład poprzez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.

36. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

(iv) Prawa i obowiązki Stron

37. Interia.pl zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia stabilności działania i jakości oferowanych usług. Poziom dostępności Usług został określony w dokumencie dostępnym pod adresem internetowym <https://www.strefa.pl/documents/sla.pdf>.

38. W celu zapewnienia świadczenia Usług Interia.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, Interia.pl zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi Interia.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług Interia.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej

przez Interia.pl, dostawcę Usługi Interia.pl lub producenta Oprogramowania. Interia.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi Interia.pl

39. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.

40. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji czy będzie korzystać z Usługi Interia.pl jako Konsument.

41. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować Interia.pl o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach Konta Klienta.

42. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług Interia.pl, Urządzeń Interia.pl, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Interia.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Interia.pl szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu Interia.pl.

43. Klient zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń Interia.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług Interia.pl, Urządzeń Interia.pl, usług lub produktów stron trzecich.

44. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi Interia.pl, Urządzeń Interia.pl, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń Interia.pl, Usług Interia.pl, usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urządzeń Interia.pl, Usług Interia.pl, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, Interia.pl, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może dokonać Zawieszenia świadczenia Usługi Interia.pl. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony Interia.pl i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład w sytuacji wykrycia przez Interia.pl rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, Interia.pl jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi Interia.pl o czym niezwłocznie informuje Klienta.

45. Klient nie może korzystać z nazwy Interia.pl, strefa.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących Interia.pl lub Usługi Interia.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody Interia.pl.

(v) Opłaty

46. Płatności za Usługi Interia.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu, o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez INTERIA.PL lub operatora płatności PayU S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania.

47. Dane Użytkownika w ramach procedury płatności są automatycznie przekazywane do operatora PayU S.A.

48. Użytkownik po zatwierdzeniu formularza transakcji i wybraniu formy płatności, za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:

a. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową partnera operatora płatności PayU S.A. będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,

b. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową partnera operatora płatności PayU S.A. będącego bankiem.

49. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien podjąć działania określone w Serwisie zgodnie z instrukcjami systemowymi.

50. Wpłaty na rzecz INTERIA.PL dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399).

51. Wysokość opłat za Usługi Interia.pl wskazana jest w Cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronach internetowych Serwisu.

52. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę Interia.pl przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane są z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.

53. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez Interia.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Interia.pl. Operator wystawia dokument księgowy za dany okres rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

54. Interia.pl akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, karta kredytowa oraz szybki przelew internetowy.

55. Nie jest możliwe łączenie różnych metod płatności wymienionych w ust. 54 przy opłaceniu jednej Usługi.

56. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.

57. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa wygasa (warunek rozwiązujący).

58. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta lub Przedsiębiorcy, o którym mowa w pkt. 22 zd. ostatnie Regulaminu, którzy są uprawnieni do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi Interia.pl. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących Interia.pl, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi Interia.pl.

59. Jeżeli Klient dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, zwrot należności (na przykład z tytułu anulowania złożonego zamówienia lub odstąpienia od umowy) następuje na kartę płatniczą lub na rachunek bankowy, z którego nastąpiła pierwotna płatność. Konsument może również wyrazić zgodę na

dokonanie zwrotu przy użyciu innych środków płatniczych, niż użytych w początkowej transakcji, które nie będzie wiązało się dla niego z poniesieniem kosztów.

(vi) Odpowiedzialność

60. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi Interia.pl, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi Interia.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Klienta.

61. Interia.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Interia.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

62. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność Interia.pl ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi Interia.pl w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi Interia.pl trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi Interia.pl. Ograniczenie odpowiedzialności Interia.pl do wysokości straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę Interia.pl należna jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności Interia.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta.

63. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług Interia.pl, Urządzeń Interia.pl, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług Interia.pl, Urządzeń Interia.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.

(vii) Prywatność

64. Interia.pl jest administratorem danych osobowych Klientów zbieranych w procesie rejestracji i w toku korzystania przez nich z Usług świadczonych przez Interia.pl oraz danych osobowych Użytkowników Anonimowych zbieranych w Serwisie, gdy odwiedza on Serwis. Z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Interia.pl można zapoznać się w trakcie procesu rejestracji oraz pod adresem https://www.strefa.pl/assets/pdf/260409_Interia_strefa_klauzule_RODO_rejestracja_clean_dane.pdf, a także w polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https:// Prywatnosc.interia.pl/>.

65. Klient, który chce korzystać z Usług Interia.pl w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze powinien w procesie rejestracji wybrać ścieżkę przeznaczoną dla „Klienta indywidualnego”.

66. Klienta w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych może kontaktować się pod adresem e-mail: IOD@firma.interia.pl.

[Rejestracja jako „Firma”]

67. Klient, który w panelu rejestracji wybrał ścieżkę rejestracji jako „Firma” jest administratorem danych osobowych, przetwarzanych z wykorzystaniem Usług świadczonych na jego rzecz przez Interia.pl.

68. Z chwilą akceptacji Regulaminu Klienta zawiera z Interia.pl umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 3 do Regulaminu. Umowa, o której mowa w niniejszym pkt stanowi udokumentowane polecenie administratora do przetwarzania danych osobowych przez Interia.pl jako procesor. Klient, który w swej organizacji powołał Inspektora Ochrony Danych jest zobowiązany niezwłocznie do przekazania Interia.pl danych identyfikujących i kontaktowych do Inspektora Ochrony Danych, kontaktując się iod@admin.strefa.pl

69. W przypadku, gdy Klient sam jest procesorem danych osobowych przetwarzanych z wykorzystaniem Usług świadczonych na jego rzecz przez Interia.pl. jest on zobowiązany niezwłocznie zawrzeć z Interia.pl umowę dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych (<https://pomoc.strefa.pl/pliki/umowa-powierzenia-przetwarzania-danych-osobowych.pdf>).

70. Przed dokonaniem dalszego powierzeniem przetwarzania danych osobowych przez Klienta do Interia.pl, Klient jest zobowiązany do uzyskania zgody administratora tych danych osobowych na dalsze ich powierzenie.

71. W celu zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z Interia.pl na adres e-mail: bok@admin.strefa.pl.

[Rejestracja jako "Klient indywidualny"]

72. Klient, który w panelu rejestracji wybrał ścieżkę rejestracji jako „Klient indywidualny” korzysta z Usług świadczonych przez Interia.pl w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze. W przypadku zmiany charakteru korzystania z Usług przez Klienta jest on zobowiązany niezwłocznie zawrzeć z Interia.pl umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (<https://pomoc.strefa.pl/pliki/umowa-powierzenia-przetwarzania-danych-osobowych.pdf>).

73. W celu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z Interia.pl na adres e-mail: bok@admin.strefa.pl.

74. W przypadku zaprzestania korzystania przez Klienta z Usług w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze, zastosowanie znajdują pkt. 67-71 powyżej.

(viii) Postępowanie Reklamacyjne

75. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Interia.pl, Klient może złożyć reklamację.

76. Reklamacja powinna zawierać;

- a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
- b) wskazanie nazwy i typu Usługi Interia.pl, której reklamacja dotyczy,
- c) przedmiot reklamacji,
- d) okoliczności uzasadniające reklamację,
- e) wskazanie żądania.

77. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres Interia.pl wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Interia.pl jako adres do kontaktu.

78. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 76 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.

79. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okres uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.

80. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

81. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument z którego wynika umocowanie.

(ix) Postanowienia końcowe

82. Interia.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług Interia.pl oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

83. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

84. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.04.2026 roku i jest dostępny na stronie internetowej strefa.pl. Interia.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Interia.pl wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, konieczność dostosowania działalności Interia.pl do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego w zakresie działalności interia.pl organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Interia.pl wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Interia.pl spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi, zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Interia.pl Usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Interia.pl dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Konsumentowi.

85. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Klienci mają prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile zmiany Regulaminu dotyczą Usług, które są przedmiotem Umowy zawartej pomiędzy Interia.pl a Klientem.

86. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Interia.pl udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie www.strefa.pl oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Klienta adres e-mail. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 85 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi Interia.pl, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi Interia.pl.

87. Do oceny praw i obowiązków Interia.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.

88. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.

89. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich. Interia.pl nie jest zobowiązana na podstawie odrębnych przepisów do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Udział Interia.pl w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest możliwy, o ile Interia.pl wyrazi zgodę na udział w takim postępowaniu.

III. Postanowienia dotyczące poszczególnych Usług Interia.pl

Usługa hostingu

90. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez Interia.pl możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW oraz zarządzania skrzynkami e-mail.

91. Limity i ograniczenia dotyczące korzystania z danej Usługi zostały określone w Specyfikacji Usługi dostępnej pod adresem: <https://pomoc.strefa.pl/kategorie/jakie-sa-parametry-hostingu-wspoldzielonego-i-poczty/> W skład limitowanego ruchu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, nagłówki zapytań i odpowiedzi protokołu HTTP oraz transfer generowany przez protokół FTP (serwer FTP), SMTP, POP3 i innych usług uruchomionych na potrzeby Klienta.

92. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, Interia.pl uprawniony jest do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Usługi hostingu, a w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.

93. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. Interia.pl nie jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.

94. Interia.pl zapewnia w stosunku do Usługi hostingu gwarantowany czas dostępności tej Usługi w wysokości określonej na stronie internetowej <https://www.strefa.pl/documents/sla.pdf>

Oprogramowanie

95. Na okres obowiązywania Umowy Interia.pl udziela Klientowi, odpłatnej (w ramach opłaty z tytułu Usług Interia.pl), niewyłącznej oraz nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania Interia.pl oraz jego dokumentacji, w zakresie, który jest niezbędny do korzystania przez Klienta z Usług Interia.pl albo w zakresie w jakim Usługa Interia.pl obejmuje korzystanie z Oprogramowania. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostaje udzielona w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.

96. Podmiotem uprawnionym do rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania oraz jego zmiany jest wyłącznie Interia.pl z zastrzeżeniem, że pliki stylów graficznych oraz grafik mogą być zmieniane przez Klienta. Zwielokrotnienie kodu lub tłumaczenie jego formy jest możliwe tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania

Oprogramowania z innymi programami. Zasady, według których przygotowano Oprogramowanie Interia.pl oraz jego zmiany stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Interia.pl.

97. Licencja na Oprogramowanie nie obejmuje wytwarzania jego egzemplarzy niezależnie od techniki wytwarzania oraz publicznego wyświetlania, co nie dotyczy korzystania w ramach Strony internetowej.

98. Interia.pl nie wykonuje usług integracji Oprogramowania z oprogramowaniem stosowanym przez Klienta i nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie będzie współdziałać z oprogramowaniem Klienta.

99. Interia.pl zapewnia w stosunku do Oprogramowania – Kreatora www gwarantowany czas dostępności tej Usługi w wysokości określonej na stronie internetowej <https://www.strefa.pl/documents/sla.pdf>

Regulamin kreatora stron www

100. Kreator stron WWW to usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi do korzystania aplikacji internetowej służącej do tworzenia stron WWW, umożliwiającej prezentację utworzonych stron w sieci Internet. Opłata tytułem świadczenia usługi kreatora stron WWW ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronach WWW Strefa.pl pod adresem internetowym <https://www.strefa.pl/strony-www/>

101. Usługa kreatora stron WWW świadczona jest w ramach pakietów uzależnionych specyfikacją oraz parametrami bezpieczeństwa udostępnionymi na stronie <https://pomoc.strefa.pl/kategorie/wymagania-systemowe-kreatora-www/>.

102. Z chwilą uruchomienia usługi kreatora stron WWW Strefa.pl udziela Klientowi czasowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z projektu graficznego wykorzystywanego w kreatorze stron WWW.

103. Udzielona licencja nie upoważnia Klienta w szczególności do:

- a. oferowania usługi kreatora stron WWW oraz projektu graficznego strony WWW, stworzonego z wykorzystaniem usługi, do dalszej odsprzedaży.
- b. kopiowania, modyfikacji systemu informatycznego udostępnionego w ramach usługi kreatora stron WWW.
- c. kopiowania projektu graficznego wykorzystywanego w usłudze kreatora stron WWW do dalszej odsprzedaży.
- d. wykorzystania usługi kreatora stron WWW w większej niż jednej kopii równocześnie,
- e. wykorzystania elementów usługi kreatora stron WWW na potrzeby zewnętrznych serwisów WWW, aplikacji, opracowań, itd.

Zmiana pakietu

104. W trakcie bieżącego Okresu Abonamentowego Klient za dodatkową opłatą może zmienić dotychczasowy pakiet na pakiet o wyższej cenie, o ile taki istnieje i jest wskazany w specyfikacji Usługi.

105. Zmiana pakietu na pakiet o wyższej cenie jest możliwa po zgłoszeniu zmiany poprzez dyspozycję w Panelu Klienta. Interia.pl wystawi Klientowi fakturę obejmującą różnicę pomiędzy ceną wyższego pakietu a opłatą uiszczoną przez Klienta za usługę, proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego Okresu Abonamentowego. Zmiana dokonywana jest po odnotowaniu wpłaty na koncie Interia.pl tytułem utrzymania usługi w ramach pakietu o wyższej cenie.

106. Zmiana pakietu na pakiet o niższej cenie jest możliwa po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego i jedynie po dostosowaniu Usługi przez Klienta do parametrów bezpieczeństwa i specyfikacji przewidzianych dla pakietu o niższej cenie.

Certyfikaty SSL

107. Definicje - pojęcia użyte w rozdziale „Certyfikaty SSL” oznaczają:

(a) **Regulamin subskrybenta wydany przez jednostkę certyfikującą** - regulacje w przedmiocie zasad i warunków uzyskania i korzystania z certyfikatów SSL, w tym warunki licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, dostępne na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie internetowej strefa.pl

(b) **Jednostka certyfikująca** - podmiot wystawiający Certyfikat SSL i udzielający licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.

(c) **Certyfikat SSL** - zbiór danych elektronicznych składających się z klucza publicznego, informacji identyfikujących właściciela klucza publicznego oraz informacji na temat jego ważności, które zostały cyfrowo podpisane przez Jednostkę certyfikującą. Służy do szyfrowania danych przesyłanych w Internecie między Klientem, a serwerem.

(d) **Specyfikacja Certyfikatu SSL** - charakterystyka danego Certyfikatu SSL, mogąca zawierać między innymi: jego nazwę Certyfikatu SSL, Okres Ważności Certyfikatu SSL, funkcjonalność Certyfikatu SSL, Cenę z tytułu Usługi Certyfikat SSL, rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (Konsument/Przedsiębiorca), dostępna na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie internetowej strefa.pl.

(e) **Procedura uzyskania Certyfikatu SSL** - stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu, zawiera opis procesu uzyskania Certyfikatu SSL, w tym opis czynności jakie musi wykonać Klient w celu uzyskania Certyfikatu SSL, opis sposobu wydania Certyfikatu SSL, opis procedur weryfikacyjnych, wymogi techniczne

(f) **Usługa Certyfikat SSL** – Usługa świadczona elektronicznie przez Interia.pl na rzecz Klienta na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej pomiędzy Klientem a Interia.pl w ramach, której Interia.pl działa jako pośrednik pomiędzy Jednostką certyfikującą a Klientem w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL poprzez zamieszczenie na stronie strefa.pl ofert Jednostek certyfikujących, umożliwienie dokonania zamówienia Certyfikatu SSL na stronie strefa.pl, przekazanie dokonanego na stronie strefa.pl zamówienia do Jednostki certyfikującej, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. W przypadku obowiązywania Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), Interia.pl inicjuje oraz zapewnia obsługę procesów uzyskania kolejnych Certyfikatów SSL niezbędnych do zabezpieczenia Nazwy Domeny na Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL.

(g) **Cena z tytułu Usługi Certyfikat SSL** – wskazana w Cenniku należność z tytułu Usługi Certyfikat

SSL, uiszczana przez Klienta na rzecz Interia.pl w przypadkach określonych w Regulaminie. Obejmuje także należność z tytułu wystawienia Certyfikatu SSL oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.

(h) **Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue)** - wydanie kolejnego Certyfikatu SSL w celu zapewnienia ciągłości zabezpieczenia domeny przez cały Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL, w przypadku gdy Okres Ważności Certyfikatu SSL jest od niego krótszy.

(i) **Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL** - okres wskazany w Specyfikacji Usługi oraz w Panelu Klienta, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi i w trakcie którego może być dokonywany Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue).

(j) **Okres Ważności Certyfikatu SSL** - wskazany w Specyfikacji Certyfikatu SSL oraz w Panelu Klienta, może być krótszy niż Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL i zmieniać się zgodnie z harmonogramem ujętym w Załączniku nr 5 do Regulaminu.

108. Interia.pl nie jest Jednostką certyfikującą, nie wystawia zatem Certyfikatu SSL, ani nie udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Nie jest również stroną umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.

109. Interia.pl świadczy jedynie Usługę Certyfikatu SSL.

110. Interia.pl nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Udzielenie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od decyzji Jednostki certyfikującej.

111. Interia.pl nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, w tym nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL należy kierować do Jednostki certyfikującej.

112. Okres ważności Certyfikatu SSL podany w Specyfikacji Certyfikatu SSL liczony jest od daty jego wydania w sposób określony w sposób opisany w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. Klient przyjmuje do wiadomości, że okres ważności pojedynczego Certyfikatu SSL jest ustalany przez Interia.pl z uwzględnieniem wymogów Jednostek certyfikujących. W przypadku, gdy Okres Ważności pojedynczego Certyfikatu SSL jest krótszy niż Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL, Interia.pl inicjuje Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), w celu zapewnienia ciągłości zabezpieczenia Nazwy Domeny.

113. Instalacja Certyfikatu SSL na serwerze powinna nastąpić w terminie Okresu Ważności Certyfikatu SSL, nie później niż w terminach określonych w harmonogramie ujętym w Załączniku nr 5 do Regulaminu od dnia jego wydania w sposób opisany w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. Instalacja może zostać wykonana w sposób automatyczny pod warunkiem spełnienia wymogów technicznych opisanych w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL lub manualny zgodnie z wyborem Klienta, uwzględniając wymogi techniczne opisane w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. W przypadku braku instalacji Certyfikatu SSL w terminie określonym w zdaniu pierwszym, Jednostka certyfikująca jest uprawniona do anulowania Certyfikatu SSL albo Certyfikatu SSL automatycznie wygasa.

114. Certyfikat SSL wystawiany jest wyłącznie dla jednej, konkretnej Nazwy Domeny chyba, że Specyfikacja Certyfikatu SSL lub Procedura uzyskania Certyfikatu SSL stanowi inaczej.

115. W Specyfikacji Certyfikatu SSL określony jest rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (Konsument/Przedsiębiorca). Konsument może uzyskać Certyfikat SSL wyłącznie wówczas gdy taką możliwość przewidziano w Specyfikacji Certyfikatu SSL w ramach wymagań koniecznych do spełnienia podczas procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z certyfikatu SSL.

116. Po otrzymaniu Certyfikatu SSL Klient nie może dokonać zmiany Nazwy Domeny, dla której został

wystawiony Certyfikat SSL.

117. Warunkami koniecznymi do uzyskania Certyfikatu SSL za pośrednictwem Interia.pl jest wykonanie następujących czynności:

- (a) złożenie przez Klienta zamówienia Certyfikatu SSL na stronie internetowej strefa.pl, oraz
- (b) podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia certyfikatu SSL, oraz
- (c) zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu subskrybenta wydanego przez Jednostkę certyfikującą, oraz
- (d) zaakceptowanie Regulaminu, oraz

- (e) wykonanie przez Klienta czynności opisanych w Regulaminie, Specyfikacji Certyfikatu SSL i Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL, oraz

- (f) spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, w tym określonych w Regulaminie subskrybenta lub przekazanych Klientowi w trakcie procesu uzyskania Certyfikatu SSL, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności.

118. Klient otrzymuje Certyfikat SSL w sposób wskazany w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. Z chwilą otrzymania Certyfikatu SSL, pomiędzy Klientem a Jednostką certyfikującą dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.

119. Interia.pl nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą z przyczyn leżących po stronie Klienta.

120. W trakcie Okresu Ważności Usługi Certyfikatu SSL może dojść do Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) w celu zabezpieczenia Nazwy Domeny, dla której został wystawiony Certyfikat SSL na czas Okresu Ważności Usługi Certyfikatu SSL. W przypadku manualnego sposobu instalacji Certyfikatów SSL, Certyfikat SSL zostanie wydany w sposób opisany w Procedurze do samodzielnej instalacji przez Klienta. Klient zobowiązany jest do samodzielnego monitorowania komunikatów o wydaniu kolejnego Certyfikatu SSL oraz jego manualnej instalacji przed upływem Okresu Ważności poprzedniego Certyfikatu SSL. Punkt 113 powyżej ma odpowiednie zastosowanie. Interia.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z brakiem instalacji Certyfikatu SSL przez Klienta.

Sklep internetowy

121. Definicje - pojęcia użyte w niniejszym rozdziale „Sklep internetowy” oznaczają:

Administrator Sklepu, - Klient, który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie Usługi „Sklep internetowy” lub też Klient, na rzecz którego została zawarta taka umowa.

Sklep internetowy - serwis internetowy umożliwiający Administratorowi Sklepu sprzedaż, a klientowi sklepu zakup oferowanych za jego pomocą produktów i/lub usług.

Panel Administratora Sklepu - aplikacja internetowa służąca do zarządzania Sklepem internetowym, udostępniona Administratorowi Sklepu jako część integralna Usługi.

122. Kod źródłowy oraz baza danych Sklepu internetowego są niedostępne dla Administratora Sklepu. Wyjątek stanowią wybrane elementy udostępnione do edycji w ramach Panelu administratora sklepu.

123. Adres internetowy [http://\(nazwa-uslugi\).strefa.pl/](http://(nazwa-uslugi).strefa.pl/) jest integralną częścią Usługi i zawsze kieruje na strony Sklepu internetowego.

124. Elementem integralnym wyglądu Sklepu internetowego jest nieusuwalna stopka zawierająca informacje pozwalające zidentyfikować Usługę oraz Interia.pl, wraz z odsyłaczami do stron wybranych przez Interia.pl. Administrator Sklepu jest zobowiązany do niepodejmowania działań zmierzających do usunięcia lub ukrycia tego elementu.

125. W przypadku, gdy okaże się niezbędne:

a. osoby wskazane przez Interia.pl, w szczególności pracownicy Działu Obsługi Klienta, będą upoważnione do dostępu do Panelu administratora sklepu, w celu świadczenia pomocy technicznej, w oparciu o hasło i login udostępnione w tym celu przez Administratora Sklepu.

Usługa VPS

126. Definicje - pojęcia użyte w niniejszym rozdziale „Usługa VPS” oznaczają:

(a) **Usługa VPS** - Usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie o parametrach wybranych przez Użytkownika spośród parametrów opisanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS, szczegółowo opisane w Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS.

(b) **Specyfikacja Ogólna Usługi VPS** - opis dostępnych u Operatora właściwości Usługi VPS, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych – znajdująca się na stronie Strefa.pl

(c) **Specyfikacja Indywidualna Usługi VPS** - znajdujący się w Koncie Użytkownika opis właściwości zamówionej przez danego Użytkownika Usługi VPS, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Użytkownika w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS.

127. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru właściwości Usługi VPS, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych w

ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS – tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi dostępną w Koncie Użytkownika VPS.

128. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi VPS po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi VPS i po utworzeniu przez Użytkownika Specyfikacji Indywidualnej Usługi w sposób określony w punkcie 127 oraz po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Użytkownikowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

129. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi VPS. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi VPS trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu kalendarzowym i w skutek tego Użytkownik będący Przedsiębiorcą poniesie szkodę, Użytkownik będący Przedsiębiorcą uprawniony jest do uzyskania przedłużenia opłaconego Okresu abonamentowego Usługi VPS o jeden miesiąc kalendarzowy za każde 7 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi VPS. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, a w zakresie szkody w postaci straty Operator odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość sumy opłat z tytułu Usługi VPS uiszczonych przez Użytkownika w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, a w przypadku gdy Umowa trwa krócej niż 12 miesięcy sumy opłat z tytułu Usługi VPS. uiszczonych przez Użytkownika w trakcie trwania Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności Operatora opisane w zdaniu drugim i trzecim nie dotyczą Konsumenta oraz szkody wyrządzonej umyślnie.

130. Do obowiązków Użytkownika należy w szczególności:

- (a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi VPS niezbędnych dla korzystania z Usługi VPS;
- (b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem;
- (c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach.
- (d) zabezpieczenia serwera VPS przed dostępem niepowołanych osób trzecich poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania instalowanego we własnym zakresie.
- (e) będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na serwerze VPS.

131. W trakcie korzystania z Usługi VPS możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS poprzez dokonanie przez Użytkownika w Koncie Użytkownika wyboru innych właściwości i parametrów Usługi w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Użytkownika informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail wskazany w Koncie Użytkownika oraz z chwilą wpływu na rachunek bankowy Operatora przewidzianej w Cenniku dla zmienionej Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS opłaty w pełnej wysokości.

132. Klient oświadcza, że:

- a. nie będzie wykorzystywał serwera VPS jako repozytorium danych w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych,
- b. nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer VPS w szczególności z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych,
- c. nie będzie wykorzystywał serwera VPS do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
- d. nie będzie wykorzystywał serwera VPS do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci Strefa.pl (np. ataki typu DDOS).

Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny.

133. Interia.pl wyłącznie pośredniczy w sposób elektroniczny w procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem a właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez zamieszczenie na stronie internetowej strefa.pl ofert Rejestrów, umożliwienie dokonania zamówienia Nazwy Domeny za pośrednictwem strony internetowej strefa.pl, przekazanie dokonanego na stronie internetowej strefa.pl zamówienia do Registrara, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie rejestracji Nazwy Domeny.

134. Interia.pl nie gwarantuje rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny. Dokonanie rejestracji lub przedłużenia zależy wyłącznie od decyzji właściwego Rejestru i następuje na warunkach wskazanych w Regulaminie Registrara.

135. Zawarcie Umowy o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny oraz o późniejsze świadczenie obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny następuje z chwilą potwierdzenia przez Interia.pl przyjęcia zamówienia na Usługę Interia.pl. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty na rachunek bankowy Interia.pl w terminie 14 dni od potwierdzenia przez Interia.pl przyjęcia zamówienia na Usługę Interia.pl.

136. W oparciu o Umowę o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny, Klient udziela dla Interia.pl i właściwego Registrara zgody do reprezentowania go przed właściwym Rejestrem. Klient jest zobowiązany potwierdzić udzielenie zgody w formie i terminie wymaganym przez Interia.pl. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania i zarządzania Nazwą Domeny w imieniu Klienta w tym możliwość udostępnienia w niezbędnym zakresie Rejestrowi (jako odrębnemu administratorowi w rozumieniu przepisów RODO) danych osobowych Klienta, zgodnie z wymogami Rejestru. Korzystając z Usługi Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wskazany przez Klienta adres e-mail do kontaktu zostanie opublikowany we właściwej bazie danych abonentów domen. Jeżeli dany Rejestr wymaga bezpośredniej rejestracji Nazwy Domeny przez Klienta, Interia.pl niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Informacje na temat wymagań Rejestrów w tym zakresie dostępne są na stronach internetowych tych Rejestrów.

137. Interia.pl przekazuje dokonane na stronie internetowej strefa.pl zamówienie do Registrara, który występuje do właściwego Rejestru o rejestrację, przedłużenie Nazwy Domeny po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty wskazanej w podsumowaniu warunków zamówienia lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez właściwy Rejestr.

138. Na mocy odrębnej umowy pomiędzy podmiotem wskazanym w pkt. 136 regulaminu a Interia.pl, podmiot wskazany w pkt. 136 Regulaminu przyjmuje na siebie zobowiązanie gwarancyjne wobec Klienta zamawiającego usługę INTERIA.PL (Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny), o

którym mowa w art. 391 kodeksu cywilnego, o takiej treści, że zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności prawnych i faktycznych, składających się na proces pośrednictwa w rejestracji Nazwy Domeny oraz o późniejsze świadczenie obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny w przedmiocie i zakresie zamówienia na Usługę Interia.pl.

139. O ile będzie to możliwe, Interia.pl stworzy możliwość rezerwacji Nazwy Domeny na warunkach określonych przez Rejestr, jednakże bez możliwości korzystania z Nazwy Domeny w okresie trwania rezerwacji oraz bez gwarancji zarejestrowania zarezerwowanej Nazwy Domeny.

Możliwość rezerwacji Nazwy Domeny jest uzależniona od udostępnienia takiej funkcjonalności przez Rejestr.

140. Niezależnie od punktu 139 powyżej, Interia.pl jest uprawniona do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:

- a. Klient poda nieprawidłową składnię Nazwy Domeny i nie poprawi tych danych pomimo wezwania Interia.pl,
- b. Nazwa Domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.

141. Niezależnie od punktu 140 a) oraz 140 b) powyżej, Interia.pl jest uprawniona do odmowy rejestracji domeny oraz do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:

- a. Nazwa Domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
- b. wniosek o rejestrację danej Nazwy Domeny został już wcześniej złożony przez osobę trzecią,
- c. wniosek o rejestrację Nazwy Domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia, a Klient nie uzupełni go pomimo wezwania Interia.pl lub Rejestru, lub
- d. z innych, obiektywnie uzasadnionych przyczyn rejestracja Nazwy Domeny jest niemożliwa.

142. Klient ma pełne prawo dysponowania Nazwą Domeny. Interia.pl zobowiązuje się do przekazywania do właściwego Registrara dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Nazwą Domeny, który je realizuje. Dyspozycje Klienta, których dotyczy powyższe zobowiązanie powinny być zgłaszane w formie pisemnej lub za pomocą Konta Klienta, przy użyciu poprawnego loginu i hasła, a nadto nie mogą pozostawać w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Do czasu rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Nazwy Domeny, Interia.pl będzie uprawnione, w zamian za utrzymywanie Nazwy Domeny na serwerach swoich lub Registrara, do umieszczenia pod adresem Nazwy Domeny informacji lub reklam o treściach zgodnych z obowiązującym prawem.

143. Interia.pl nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. zablokowanie lub usunięcie Nazwy Domeny przez Rejestr oraz ewentualne zajęcie jej przez osobę trzecią,
- b. zablokowanie lub usunięcie Nazwy Domeny z uwagi na podanie nieprawidłowych danych Klienta, w tym nieprawidłowego adresu e-mail do kontaktu,
- c. rejestrację Nazwy Domeny w złej wierze,
- d. zgłoszenie roszczeń do danej Nazwy Domeny przez osoby trzecie,
- e. dokonanie zmian w konfiguracji Nazwy Domeny lub usunięcie Nazwy Domeny przez osobę nieuprawnioną będące następstwem udostępnienia przez Klienta loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.

144. Interia.pl nie pobiera osobnego wynagrodzenia za czynności związane z obsługą administracyjną i techniczną Nazwy Domeny, chyba że postanowienia Regulaminu odnoszące się do konkretnej Usługi Interia.pl, bądź regulamin promocyjny stanowią inaczej.

145. Techniczne zmiany w konfiguracji Nazwy Domeny, w tym w szczególności wydelegowanie Nazwy Domeny do innego podmiotu niż Interia.pl lub Registrar nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Klienta przed Rejestrem, chyba że Strony postanowią inaczej. Zgoda taka przestaje obowiązywać z chwilą:

- a. wyrejestrowania Nazwy Domeny,
- b. odwołania zgody przez Klienta,
- c. wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Interia.pl i Klientem.

146. Z chwilą wyrejestrowania Nazwy Domeny lub jej transferu przez Klienta do innego podmiotu niż Interia.pl lub Registrar Umowa ulega rozwiązaniu.

147. Wniosek o rejestrację domeny nieopłacony w terminie wskazanym na zamówieniu odnowienia usługi zostanie usunięty z kolejki do rejestracji w Strefa.pl, o czym Interia.pl poinformuje zgłaszającego wniosek za pomocą poczty elektronicznej. Usunięcie wniosku o rejestrację domeny z kolejki do rejestracji w Strefa.pl oznaczać będzie rozwiązanie umowy z Interia.pl.

148. W przypadku odnotowania wpłaty po upływie terminu wskazanego na zamówieniu odnowienia usługi, domena zostanie zarejestrowana, z zastrzeżeniem pkt. 146.

Przedłużenie okresu rejestracji domeny

149. Przedłużenie okresu rejestracji domeny oznacza rejestrację domeny na kolejny okres. Przedłużenie okresu rejestracji domeny jest możliwe wyłącznie w przypadku wniesienia opłaty rejestracyjnej na rachunek Interia.pl przed upływem bieżącego okresu rejestracji.

150. Interia.pl poinformuje Klienta o upływie okresu, na który zarejestrowano domenę za pomocą kontaktowego adresu poczty elektronicznej z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

151. Brak wniesienia opłaty na rachunek Interia.pl tytułem rejestracji domeny na kolejny okres w terminie do ostatniego dnia bieżącego okresu rejestracji domeny oznaczać będzie rozwiązanie umowy z Interia.pl.

152. Interia.pl może umożliwić Klientowi, za dodatkową opłatą, przywrócenie domeny, przez które rozumie się przywrócenie rejestracji domeny po upływie okresu, na który zarejestrowano domenę. Przywrócenie domeny polega na rejestracji domeny na kolejny rok liczony od daty wygaśnięcia ważności domeny i jest zależne od okoliczności pozostających po stronie Registrara.

153. W przypadku braku wniesienia opłaty na rachunek Interia.pl tytułem rejestracji domeny na kolejny okres w terminie do ostatniego dnia bieżącego okresu rejestracji domeny oraz gdy możliwe jest przywrócenie prawa do nazwy domeny, Interia.pl podejmie na wniosek Abonenta działania zmierzające do przywrócenia Abonentowi prawa do posługiwania się nazwą domeny za dodatkową opłatą określoną w Cenniku lub ustaloną na podstawie indywidualnych ustaleń.

154. Interia.pl nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny w przypadku niedopełnienia przez Klienta terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji domeny.

155. Datą wniesienia opłaty przez Klienta jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Interia.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat

INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy

o świadczenie następującej usługi

_____.

Data zawarcia umowy _____

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Data

Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2

INFORMACJA

DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas

INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Kotlarska 11

31-539 Kraków

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie www.strefa.pl.

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.interia.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługa została wykonana w za wyraźną zgodą Państwa, jeśli zostaliście Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Klient, o którym w pkt 67 powyżej, powierza Interia.pl do przetwarzania dane osobowe na zasadach określonych w niniejszym Załączniku nr 3 zwanym dalej „**Umową Powierzenia**”.
2. Na potrzeby niniejszego Załącznika nr 3 Klient dalej jest zwany „**Administratorem**”, a Interia.pl „**Podmiotem Przetwarzającym**.”
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umowa Powierzenia, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

[Zakres i cel przetwarzania danych]

5. Administrator oświadcza, iż powierza do przetwarzania Podmiotowi Przetwarzającemu dane osobowe, nie stanowiące szczególnej kategorii danych osobowych w rozumieniu RODO, zgromadzone w utworzonych przez Administratora zbiorach tj. zbiorze klientów Administratora lub w zbiorze pracowników Administratora lub w zbiorze usługodawców Administratora obejmując m.in.: imię i nazwisko, NIP, PESEL, adres zamieszkania, datę urodzenia, dane kontaktowe, nr telefonu.
6. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu wykonania Umowy zawartej drogą elektroniczną poprzez akceptację udostępnionych regulaminów, specyfikacji Usługi oraz wzorców umownych.
7. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się do zadań/ czynności koniecznych do wykonania Umowy. Postanowienie Załącznika nr 3 stanowi udokumentowane polecenie Administratora dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.
8. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą przez Podmiot przetwarzający w systemach informatycznych lub w formie papierowej.

[Sposób wykonania Umowy Powierzenia w zakresie przetwarzania danych osobowych]

9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, aby powierzone dane osobowe przetwarzały wyłącznie osoby, którym nadano upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy Powierzenia.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić (zgodnie z art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia), aby osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia, zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy co do tych danych, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

12. Podmiot przetwarzający po zakończeniu Umowy, nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Umowy, usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego lub prawo polskie, nakazują przechowywanie danych osobowych. Zapis zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania w sytuacji, gdy usługa objęta Umową zostanie odnowiona na kolejny okres abonamentowy. W takim przypadku Strony zgodnie uznają, iż Umowa trwa nadal. Podmiot przetwarzający będzie zobowiązany do zwrotu danych po uprzednim pisemnym uzgodnieniu przez Strony warunków zwrotu, w tym kosztów z tym związanych. Żądanie zwrotu danych powinno być zgłoszone na piśmie, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia ustania Umowy Powierzenia.
13. Uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne Podmiotowi przetwarzającemu informacje, pomaga on Administratorowi wywiązać się z obowiązków dotyczących bezpiecznego przetwarzania, zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzoru, zawiadomienia osoby, której dane osobowe dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych osobowych, uprzednich konsultacji z organem nadzorczym, wskazanych w art. 32-36 RODO.
14. Podmiot przetwarzający stosuje w celu przetwarzania powierzonych mu danych osobowych środki techniczne i organizacyjne (w rozumieniu art. 32 RODO) adekwatne do rodzaju powierzonych mu danych osobowych, zgodnie z opisem danych dokonany przez Administratora.
15. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia. Jeżeli Podmiot przetwarzający otrzyma wniosek od osoby, której dane osobowe dotyczą, związany z przetwarzaniem danych osobowych, prześle taki wniosek w formie wiadomości elektronicznej do Administratora, w celu dalszego przetwarzania przez Administratora. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony, ani zobowiązany do samodzielnego odpowiadania na wnioski od osób, których dane osobowe dotyczą, związane z przetwarzaniem danych osobowych, ani ich realizacji, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy Powierzenia lub Umowy.
16. Jeżeli Podmiot przetwarzający otrzyma żądanie udzielenia dostępu lub udzielenia informacji o danych osobowych od właściwego organu nadzorczego, dotyczącą danych osobową objętych niniejszą Umową Powierzenia, powiadomi o tym fakcie Administratora w formie wiadomości elektronicznej i przekaże mu w formie wiadomości elektronicznej otrzymane żądanie. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony ani zobowiązany do samodzielnego załatwienia żądania, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy Powierzenia lub Umowy.
17. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, które wyniknęło z powodu okoliczności dotyczących Podmiotu przetwarzającego, zgłasza je Administratorowi w formie wiadomości elektronicznej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych.

[Obowiązki Administratora danych]

18. Administrator gwarantuje, że dane osobowe są przetwarzane w celach zgodnych z prawem, oraz że Podmiot przetwarzający nie przetwarza więcej danych osobowych niż jest to wymagane do spełnienia tych celów.

19. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia, że w momencie przekazania danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, istnieć będzie ważna podstawa prawna do ich przetwarzania, w tym w szczególności zgoda podmiotu, którego dane osobowe dotyczą, wyrażona w prawidłowy sposób. Na żądanie Podmiotu przetwarzającego, Administrator zobowiązuje się na piśmie do wskazania i / lub udokumentowania podstawy przetwarzania danych osobowych.
20. Administrator może przekazywać Podmiotowi przetwarzającemu instrukcje dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia. Udokumentowane polecenia Administratora (w tym instrukcje) mają na celu doprecyzowanie postanowień Umowy Powierzenia i nie mogą rozszerzać zakresu obowiązków Podmiotu przetwarzającego, wynikających z Umowy Powierzenia. Podmiot przetwarzający ma prawo wstrzymać się od wykonania poleceń Administratora (w tym instrukcji), jeśli skutkują one takim rozszerzeniem obowiązków. W przypadku, gdy Administrator udzieli instrukcji bezpośrednio Podwykonawcy, Administrator niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przetwarzanie wykonane przez Podwykonawcę zgodnie z takimi instrukcjami, jeżeli instrukcje te nie są zgodne z zasadami przetwarzania danych osobowych przyjętymi w Umowie Powierzenia lub innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Przekazanie instrukcji następuje w formie wiadomości e-mail, chyba że przepis prawa wymaga zachowania formy szczególnej.

[Podpowierzenie]

21. Podmiot przetwarzający powierza **home.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001212751, zarejestrowaną pod numerem NIP: 8522103252, REGON: 811158242, kapitał zakładowy w kwocie: 1.294.000,00 PLN opłacony w całości (dalej jako „home.pl”) i jej **podwykonawcom**, powierzone mu dane osobowe do dalszego przetwarzania innym podmiotom przetwarzającym (zwanymi „**Podwykonawcami**”) jedynie w celu wykonania Umowy, na co Administrator wyraża zgodę. Lista Podwykonawców jest dostępna na stronie internetowej Podmiotu przetwarzającego w sekcji Pomoc pod adresem <https://pomoc.strefa.pl/podmioty/>. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących Podwykonawców, w szczególności o zastąpieniu dotychczasowego Podwykonawcy przez innego Podwykonawcę lub o rezygnacji z usług Podwykonawcy. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, mogą być dokonywane - według wyboru Podmiotu przetwarzającego – w formie wiadomości elektronicznej skierowanej do Administratora lub ogólnego komunikatu na stronie internetowej Podmiotu przetwarzającego w sekcji Pomoc pod adresem <https://pomoc.strefa.pl/podmioty/>. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w zdaniach poprzednich, Administrator danych jest uprawniony zgłosić sprzeciw co do podpowierzenia danych osobowych w terminie 7 dni od otrzymania tego powiadomienia. W razie niezgłoszenia sprzeciwu o którym mowa powyżej, uznaje się, że Administrator wyraził zgodę na takie podpowierzenie danych osobowych. Administrator przyjmuje do wiadomości, iż zgłoszenie sprzeciwu może skutkować niemożnością wykonania Umowy, a w konsekwencji prowadzić do rozwiązania Umowy przez Podmiot przetwarzający z przyczyn leżących po stronie Administratora.

22. Podmiot przetwarzający oświadcza, że powierzenie przetwarzania danych osobowych Podwykonawcom uregulowane zostanie w stosownych umowach powierzenia, zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych i dopuszczalnych czynności przetwarzania przez Podwykonawców będzie adekwatny do określonego w niniejszej Umowie Powierzenia celu powierzenia danych, oraz nie będzie wykraczał poza Umowę Powierzenia oraz Umowę, a Podwykonawcy będą stosowali środki techniczne i organizacyjne zapewniające wystarczający poziom ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za działania lub zaniechania Podwykonawców.

[Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego]

23. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy Powierzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
24. Podmiot przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności zastosowanych środków technicznych i organizacyjnych do rodzaju powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia danych osobowych, jeśli środki te są zgodne z rodzajem danych osobowych powierzonych przez Administratora. W razie stwierdzenia w toku wykonania Umowy Powierzenia, iż zachodzi wzmiankowany brak zgodności, Podmiot przetwarzający niezwłocznie (nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia niezgodności) powiadamia o tym fakcie Administratora wzywając go jednocześnie do właściwego określenia rodzaju przetwarzanych danych. Administrator jest zobowiązany do zajęcia stanowiska w tym przedmiocie w terminie kolejnych 48 godzin od otrzymania powiadomienia. Do czasu dokonania przez Administratora odpowiedniej korekty informacji o rodzaju powierzonych danych osobowych, Podmiot przetwarzający może powstrzymać się od dalszego przetwarzania danych osobowych, jak również od świadczenia usług określonych w Umowie. Jeśli w powyższym terminie 48 godzin Administrator nie dokona korekty w zakresie określenia rodzaju powierzanych danych osobowych, Podmiot przetwarzający może wezwać Administratora do dokonania tej korekty wyznaczając mu w tym celu dodatkowy 48-godzinny termin. W razie bezskutecznego upływu tego terminu, Podmiot przetwarzający może rozwiązać Umowę Powierzenia oraz Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Administratora. Korespondencja Stron w sprawach określonych w niniejszym ustępie może być prowadzona w formie wiadomości elektronicznej. Powyższe nie dotyczy ewentualnych oświadczeń o rozwiązaniu Umowy powierzenia i Umowy, których formę określają odrębne postanowienia tych umów.
25. Procedurę postępowania oraz sankcje określone w ust. 24 stosuje się odpowiednio również w razie stwierdzenia przez Podmiot przetwarzający naruszenia przez Administratora danych postanowień ust. 18 lub 19.
26. Całkowite i maksymalne zobowiązanie Podmiotu przetwarzającego wobec Administratora danych w związku z wykonywaniem Umowy Powierzenia w każdym dwunastomiesięcznym (12) okresie trwania Umowy Powierzenia nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty równej całkowitej kwocie zapłaconej za usługi świadczone w ramach Umowy za okres dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zdarzenie, które pociąga za sobą odpowiedzialność. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie.

[Czas obowiązywania Umowy Powierzenia]

27. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, Umowa Powierzenia obowiązuje w okresie trwania Umowy i wchodzi w życie z dniem zawarcia Umowy przez Strony. W przypadku, gdy usługa objęta Umową zostanie odnowiona na kolejny okres abonamentowy Strony zgodnie uznają, iż Umowa trwa nadal.
28. Administrator danych osobowych jest uprawniony do rozwiązania Umowy Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) zostanie stwierdzone prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu, że Podmiot przetwarzający naruszył zasady ochrony danych osobowych, o których mowa w Umowie Powierzenia,
 - b) Podmiot przetwarzający rażąco i wielokrotnie narusza istotne zasady przetwarzania danych osobowych określone w Umowie Powierzenia oraz w RODO.
29. W przypadku rozwiązania Umowy Powierzenia rozwiązaniu ulega Umowa.

[Odpłatność]

30. Z zastrzeżeniem ust. 31 poniżej, czynności związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych (wykonywaniem Umowy Powierzenia) wykonywane będą w ramach wynagrodzenia uzgodnionego w Umowie Głównej.
31. Określone czynności związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych wskazane w cenniku, dostępnym na stronie internetowej Podmiotu przetwarzającego, będą wykonywane za odrębnym wynagrodzeniem ustalonym na podstawie stawek i kwot wskazanych w tym cenniku.

[Zasady zachowania poufności]

32. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („**dane poufne**”).
33. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy Powierzenia lub Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy Powierzenia lub Umowy.
34. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

[Audyty]

35. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie Umowy Powierzenia, w zakresie zgodności ich przetwarzania z treścią Umowy Powierzenia oraz obowiązujących przepisów prawa, w szczególności RODO.

Administrator oświadcza, że akceptuje fakt, iż realizacja praw wskazanych w niniejszym paragrafie wiąże się koniecznością poniesienia przez niego opłat określonych w cenniku dostępnym na stronie internetowej Podmiotu przetwarzającego, na co wyraża zgodę.

36. Administrator danych może realizować prawo audytu w następujący sposób:

- a) w formie elektronicznej poprzez przesłanie przez Podmiot przetwarzający w formie elektronicznej Administratorowi danych na jego żądanie listy zawierającej dane konieczne do wykonania uprawnienia audytowego przewidzianego w Rozporządzeniu, zgodnie ze wzorem obowiązującym u Podmiotu przetwarzającego. Informacja udzielona w trybie audytu elektronicznego przesyłana jest Administratorowi danych po uprzednim uiszczeniu przez niego opłaty przewidzianej w cenniku dostępnym na stronie internetowej Podmiotu przetwarzającego lub zaliczki odpowiadającej przewidywanej opłacie w przypadku, gdy cennik przewiduje stawkę godzinową.
- b) w formie osobistego audytu w siedzibie Podmiotu przetwarzającego w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, za minimum 21-dniowym uprzedzeniem w formie pisemnej, po uprzednim uiszczeniu opłaty przewidzianej w cenniku dostępnym na stronie internetowej Podmiotu przetwarzającego lub zaliczki odpowiadającej przewidywanej opłacie w przypadku, gdy cennik przewiduje stawkę godzinową. W przypadku audytu osobistego następuje on wg harmonogramu, na zasadach i w zakresie uzgodnionym pomiędzy Administratorem danych a Podmiotem przetwarzającym. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu osobistego nie częściej niż raz w ciągu każdego kolejnego roku kalendarzowego.

37. Audyty (kontrole) będą przeprowadzane w zakresie niezbędnym dla przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy Powierzenia, bez uszczerbku dla organizacji pracy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz informacji poufnych należących do osób trzecich. Administrator zobowiązuje do zachowania ww. informacji w tajemnicy. Przed przystąpieniem do czynności audytowych, Strony podpiszą stosowną umowę o zachowaniu poufności.

[Postanowienia końcowe]

38. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia zastosowanie będą miały przepisy RODO oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

39. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy Powierzenia będzie sąd właściwy dla powoda.

[Zobacz poprzednią wersję Regulaminu w formie .PDF](#)

Załącznik nr 4 – Procedura uzyskania Certyfikatu SSL

Procedura uzyskania Certyfikatu SSL

I. Czynności niezbędne do wydania certyfikatu SSL:

- Wskazanie nazwy certyfikowanej domeny.
- Podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia SSL zgodnie ze stanem faktycznym.
- Zaakceptowanie regulaminu subskrybenta wydanego przez jednostkę certyfikującą.
- Udzielenie upoważnienia Interia.pl do wykonywania wszystkich czynności w ramach procesu uzyskania certyfikatu SSL, w tym – w procesie automatycznej aktywacji i instalacji a także w Procesie Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) – na stworzenie (tymczasowego) rekordu weryfikującego TXT w zasobach DNS domeny z wpisem przekazany przez jednostkę Certyfikującą oraz instalację certyfikatu na serwerze Interia.pl, do którego przypisana została certyfikowana domena.
- Wygenerowanie pliku CSR (Certificate Signing Request):
 - Gdy Klient decyduje się wygenerować samodzielnie plik CSR: dostarczenie przez Klienta pliku CSR niezbędnego do wydania Certyfikatu SSL i wystawionego dla wskazanej uprzednio Nazwy certyfikowanej domeny
 - Gdy Klient decyduje się wykorzystać narzędzie do generowania CSR oferowane przez Interia.pl: wskazanie: nazwy firmy, departamentu wnioskującego o Certyfikat SSL, miasta, kraju, województwa, adresu email (adres może zostać upubliczniony/zapisany w certyfikacie SSL)
- Stwierdzenie zgodności danych dysponenta Nazwy certyfikowanej domeny ujawnionych w bazie WHOIS z danymi Klienta wskazanymi w pliku CSR. Przy czym w tym zakresie Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności w celu umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zgodności tych danych, w szczególności poprzez ich modyfikację lub odtajnienie
- W przypadku chęci wykorzystania automatycznej aktywacji i instalacji certyfikatu: skierowanie certyfikowanej domeny na serwery DNS Interia.pl oraz przypisanie jej do serwera współdzielonego, w ramach którego ma nastąpić instalacja, a Klient w Panelu Klienta zaznaczył opcję automatycznej instalacji Certyfikatu SSL na serwerze.
- W przypadku braku możliwości automatycznej aktywacji certyfikatu:
 - Utworzenie adresu weryfikacyjnego z jednym z wymienionych przedrostków: admin@certyfikowanadomena, administrator@certyfikowanadomena, webmaster@certyfikowanadomena, postmaster@certyfikowanadomena, hostmaster@twojadomena.pl
 - potwierdzenie przez Klienta woli uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL w sposób wskazany w wiadomości e-mail przesłanej przez Jednostkę certyfikującą na adres weryfikacyjny
 - spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, wskazanych w Panelu Klienta podczas procesu aktywacji lub wskazanych w wiadomościach e-mail przesłanych na e-mail weryfikujący, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności (np. weryfikacyjna rozmowa telefoniczna)

II. Sposób wydania certyfikatu:

Certyfikat udostępniany jest po zalogowaniu w Panelu Klienta w sekcji "Certyfikaty SSL".

III. Instalacja certyfikatu:

- Certyfikat SSL może zostać zainstalowany dla serwera, który dysponuje adresem IP. Dokładne zasady oraz wymogi co do instalacji Certyfikatu SSL określa administrator serwera, z którego usług korzysta bądź będzie korzystał Klient.
- Certyfikat może zostać automatycznie zainstalowany na serwerach współdzielonych Interia.pl, jeśli certyfikowana domena wskazuje na serwery DNS Interia.pl oraz jest przypisana do serwera współdzielonego w Interia.pl a Klient w Panelu Klienta zaznaczył opcję automatycznej instalacji Certyfikatu SSL na serwerze. Opcja ta pozostaje aktywna, do momentu jej samodzielnej zmiany przez Klienta, która może nastąpić w dowolnym momencie w trakcie trwania Okresu Ważności Usługi Certyfikatu SSL. Konsekwencją dezaktywacji automatycznej instalacji przed upływem Okresu Ważności Certyfikatu SSL są skutki przewidziane w pkt. 120 Regulaminu.

IV. Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue)

- Przed upływem końca Okresu Ważności Certyfikatu SSL rozpoczyna się proces podmiany certyfikatu, który przedłuży okres zabezpieczenia domeny. Wydane w Procesie Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) Certyfikaty SSL pokrywają Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL.
- Dla utrzymania automatycznego Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) niezbędne jest by w dniu rozpoczęcia Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), certyfikowana domena wskazywała na serwery DNS Interia.pl, była przypisana do serwera współdzielonego w Interia.pl, a opcja automatycznej instalacji była aktywna. Interia.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) wynikający ze zmiany ustawień DNS przez Klienta bez wcześniejszej zmiany trybu instalacji na manualny.
- Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) składa się z wystawienia przez Interia.pl żądania do Jednostki Certyfikującej o wydanie kolejnego certyfikatu SSL w ramach aktywnej Usługi Certyfikatu SSL, uzyskania plików niezbędnych do rozpoczęcia procesu instalacji certyfikatu oraz zainstalowania ich na serwerze w miejsce poprzedniego Certyfikatu SSL.
- Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) jest ponawiany do momentu wypełnienia Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL.
- W przypadku konieczności ponownej weryfikacji domeny (gdy ważność poprzedniej walidacji wygasa zgodnie z wymogami Jednostki certyfikującej), system Interia.pl automatycznie umieści odpowiedni wpis weryfikacyjny w strefie DNS. Jednostka certyfikująca może podejmować niezależne działania weryfikujące wobec Klientów, na podstawie zaakceptowanego przez nich Regulaminu subskrybenta wydanego przez Jednostkę certyfikującą. Interia.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania automatycznego Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) wynikający ze zmiany ustawień DNS przez Klienta, przeniesienia domeny do innego operatora lub braku spełnienia wymogów technicznych opisanych w 2 punkcie. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do ręcznego pobrania i instalacji nowego certyfikatu.

Załącznik nr 5 – Harmonogram Ważności Certyfikatów SSL

Niniejszy harmonogram określa terminy, w których dla zamówionych Usług Certyfikat SSL ulega zmianie Okres Ważności Certyfikatu SSL. W przypadku gdy okres ten jest krótszy niż Okres Ważności Usługi Certyfikat SSL, zastosowanie znajduje Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) realizowany na zasadach określonych w Regulaminie.

Jednostka certyfikująca – Produkty	Data zamówienia Usługi Certyfikat SSL	Okres Ważności Certyfikatu SSL
Certum: strefa SSL strefaSSL Wildcard strefaSSL Business	do 12.03.2026 r.	365 dni
	od 13.03.2026 do 14.03.2027 r.	199 dni
	od 15.03.2027 do 14.03.2029 r.	99 dni
	od 15.03.2029 r.	46 dni